

**AGENDA**  
**Customer Care Kongress 2022**  
**Bayern/SüdOst**

**Veranstaltungsort:**



Hotel ASAM  
Wittelsbacherhöhe 1  
94315 Straubing

**Donnerstag, 20.10.2022**

**Bis ca. 18.30 Uhr**

Anreise und Einchecken

**19.00 Uhr**

Gemeinsames Abendessen  
anschl. Ausklang an der Bar

**Freitag, 21.10.22**

**08.00 Uhr**

**Begrüßung**  
Niklas Abl

**08.30 Uhr**

Vortrag „FAIRänderung – oder manchmal  
kommt es anders, weil man denkt!“  
Johannes Warth

**10.00 Uhr**

**Kaffee-/Netzwerkpause**

**10.30 Uhr**

„Positive Leadership – Gewinnende  
Führung schafft Unternehmenserfolg“ Teil 1  
VBC – Ernst Zirngast

**12.30 Uhr**

**Mittagessen**

**13.30 Uhr**

„Positive Leadership – Gewinnende  
Führung schafft Unternehmenserfolg“ Teil 2  
VBC – Ernst Zirngast

**14.30 Uhr**

Internorm EasyMarketing – Von „zero to hero  
im Onlinemarketing“: mit wenig Geld und  
Aufwand Online-Marketing betreiben  
Niklas Abl/Jessica Wagner

**15.10 Uhr**

**Kaffee-/Netzwerkpause**

**15.40 Uhr**

**Das fünfteilige Customer Care Geschäftsmodell von Internorm: Wo stehen wir und wo wollen wir hin?**

*Internationale Umsetzungen und was wir daraus für Deutschland mitnehmen können.*

The Rowland Company/Oliver Bruckner

**17.00 Uhr**

**Abschlussworte**

Niklas Abl

Anschließend individuelle Heimreise