

PRESSEINFORMATION

Traun, 2011

## Inovatívny vzdelávací program pre montérov okien

Internorm kladie dôraz na diplomovaných montážnych špecialistov

---

**V zásade platí: Okno je iba také dobré ako jeho montáž.** Pretože úspora nákladov na kúrenie sa nevzťahuje iba na lepšie tepelnoizolačné vlastnosti okna, ale aj na profesionálne zabudovania a tým lepšiu tesnosť v oblasti pripojenia k obvodovému plášťu budovy. Až spojenie najlepších okien so servisom vysoko kvalifikovaných Internorm – predajcov garantuje extrémne dlhú životnosť, vysokú odolnosť voči poveternostným podmienkam, zabezpečenie funkčnosti, trvalý komfort, dlhoročné záruky a perfektné riešenie pre zákazníkov s vysokými nárokmi. Internorm buduje na základe premysleného konceptu a špeciálnej kvalifikácie odborných predajcov a ich montérov, ktorí sú neustále vzdelávaní a certifikovaní kompetentným tímom školiteľov.

### Montér – kľúčová osoba v spojení ku zákazníkovi

Pretože práve montér je dôležitou kľúčovou osobou v reťazci ku zákazníkovi, Internorm pre nich vyvinul špeciálny tréning.

Program obsahuje nielen teoretické ale aj technické a praktické ťažiská profesionálneho zabudovania okna.

### Kompetentný tím školiteľov a skúšobnej komisie

Internorm k tomu získal kompetentný tím školiteľov: Internorm-technického vedúceho pre zákaznícky servis, dlhoročného Internorm- odborného predajcu, ktorý odovzdáva z vlastných skúsenosti získané tipy a triky, ako aj externého poradcu, ktorý už roky sprevádza veľmi úspešný Customer Care- program starostlivosti o zákazníka vo firme Internorm. Okrem toho, že boli nielen oprávnenými školiteľmi, tvorili spoločne s vedúcim predaja aj skúšobnú komisiu.

### 7 montérov zo Slovenska je oprávnených sa teraz nazývať „Diplomovaný Internorm- montážny špecialista“

30.03.2011 sa konala v hoteli Bosei vo Viedni záverečná skúška "Diplomovaný Internorm - montážny špecialista" . Všetkých 7 montérov zo Slovenska absolvovalo skúšku úspešne. Teraz sú označovaní ako "Diplomovaní Internorm - montážni špecialisti " a v budúcnosti sa budú v tejto funkcii osobitne vzdelávať a podľa motta Internorm Customer Care Programu starostlivosti

## PRESSEINFORMATION

Traun, 2011

**[1<sup>st</sup>] window partner  
garantuje Top- kvalitu a  
Top- servis**

o zákazníka budú nadchýnať **svojich zákazníkov**.

Internorm bude samozrejme aj v budúcnosti ponúkať **vzdelávacie a doškoloňovacie programy pre montérov**.

Obchodný partner podporuje zákazníka nielen pri výbere produktu, ale **predovšetkým svojimi profesionálnymi službami, od osobného kontaktu a kompetentného poradenstva až po čistú montáž a špeciálne riešenia individuálnych prianí zákazníka**. Preto Internorm oživil Customer Care- Program. Stredobodom je 12 Customer Care- štandardov, definovaných zákazníkmi, ktoré musia Internorm partneri splniť, aby mohli svojim zákazníkom **zaručiť Top- služby**. Nezávislý inštitút pre prieskum trhu zavolá každému zákazníkovi a preverí jeho spokojnosť. Medzičasom **už bolo popýtaných viac ako 65.000 zákazníkov** – reprezentatívny Feedback, **jedinečný v tejto oblasti, ktorý prináša významné poznatky a Inputs k zlepšeniu**.

Partneri, ktorí **spĺňajú tento program a všetky Customer Care- štandardy**, sa stávajú **[1<sup>st</sup>] window partnermi**.

Internorm-[1<sup>st</sup>] window partneri ponúkajú od poradenstva až po montáž **najlepší servis** a tým podstatne prispievajú k tomu, aby všetci Internorm – **zákazníci boli nielen spokojní, ale dokonca nadšení**. Tým sa zabezpečuje **ďalšie odporúčanie zákazníkov**.

